
INFORMATIEFICHE

Naar aanleiding van de nieuwe reglementering AssurMiFID, verstrekken wij u graag de volgende informatie:

1. Wet op de privacy.

*Uw persoonsgegevens worden door **Dirk Smolders** verwerkt omdat ze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst. Heel wat gegevens moeten wij verwerken ten gevolge van wettelijke verplichtingen. Soms zijn wij verplicht om gegevens over u door te geven. Dit is met name mogelijk wanneer wij hiertoe wettelijk worden verplicht of wanneer overheidsinstanties of toezichthouders wettelijk het recht hebben bij ons gegevens op te vragen. Mogelijks worden uw gegevens ook verwerkt om u nieuwe producten of diensten aan te bieden. Dit laatste gebeurt op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Indien u niet wil dat wij uw gegevens verwerken met het oog op direct marketing, volstaat het ons dat mee te delen op info@josco-smolders.be. Via dat adres kan u ook altijd vragen welke gegevens wij over u verwerken en ze desgevallend laten verbeteren of wissen. Daarbij is het mogelijk dat wij u vragen om uw identiteit te bewijzen zodat wij de gegevens aan de juiste persoon bezorgen. Als u vragen heeft over de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u zich wenden tot **Dirk Smolders** – dirk.smolders@portima.be. Bent u het niet eens met de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.privacycommission.be - Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).*

2. Gegevens van ons kantoor

BVBA JOSCO (Kantoor Smolders)

Lange Beeldekensstraat 149-151

2060 Antwerpen 6

Tel. : 03/236.88.56 - Fax : 03/236.91.73

info@josco-smolders.be - www.josco-smolders.be

Ondernemingsnummer : 0448.973.309

RPR: Antwerpen

Afdeling: Antwerpen

3. Communicatie met ons kantoor

De communicatie met ons kantoor (waaronder stukken en andere informatie) zal in de toekomst verlopen in het Nederlands/Frans/Engels/Duits (schrappen wat niet past).

De klant verzoekt wel/niet een vertaling te ontvangen van huidige informatiefiche (schrappen wat niet past).

Ons kantoor zal zo veel mogelijk met u via elektronische weg communiceren via uw e-mailadres:

_____ (e-mailadres cliënt).

Algemene informatie wordt u eveneens verstrekt via de hierboven vermelde website van ons kantoor.

Ons kantoor gebruikt in een aantal gevallen haar website voor bepaalde algemene informatieverstrekking aan haar klanten. Ons kantoor gaat ervan uit dat informatieverstrekking via de website past in haar manier van zaken doen met u als cliënt indien u ons toestemming gaf om via een e-mailadres te communiceren en zaken te doen. Het feit dat u klant een e-mailadres opgeeft om met ons kantoor zaken te doen, geldt volgens de wet als bewijs dat u als klant regelmatig toegang heeft tot het internet.

4. Aangeboden diensten

Ons kantoor biedt diensten van verzekeringsbemiddeling aan, dit wil zeggen de werkzaamheden die bestaan in het adviseren over verzekeringsovereenkomsten, het aanbieden, het voorstellen, het verrichten van voorbereidend werk tot het sluiten van verzekeringsovereenkomst, dan wel in het assisteren bij het beheer en de uitvoering ervan.

Meer concreet bieden wij volgende verzekeringstakken aan:

- | | |
|--|--|
| 1. Ongevallen | 15. Borgtocht |
| 2. Ziekte | 16. Diverse geldelijke verliezen |
| 3. Voertuigcasco met uitzondering van rollend spoorwagematerieel | 17. Rechtsbijstand |
| 4. Casco rollend spoorwagematerieel | 18. Hulpverlening |
| 5. Luchtvaartcasco | 19. Levensverzekering niet verbonden met beleggingsfondsen, met uitzondering van bruidsschat- en geboorteverzekering |
| 6. Casco zee- en binnenschepen | 20. Bruidsschat- en geboorteverzekering niet verbonden met beleggingsfondsen |
| 7. Vervoerde goederen met inbegrip van koopwaren, bagage en alle andere goederen | 21. Levens-, bruidsschat- en geboorteverzekering in verband met beleggingsfondsen |
| 8. Brand en natuurevenementen | 22. Kapitalisatieverrichtingen |
| 9. Andere schade aan goederen | 23. Beheer van collectieve pensioenfondsen |
| 10. BA motorrijtuigen | 26. Kapitalisatieverrichtingen |
| 11. BA luchtvaartuigen | 27. Beheer van collectieve pensioenfondsen |
| 12. BA zee- en binnenschepen | |
| 13. Algemene BA | |
| 14. Krediet | |

Ons kantoor neemt zich voor dat alle vergelijkende informatie – inclusief reclame – die aan u als cliënt wordt verstrekt aan de volgende voorwaarden zal voldoen:

1. De vergelijking moet zinvol zijn, correct en evenwichtig voorgesteld worden;
2. ze moet de informatiebronnen vermelden die voor de vergelijking zijn gebruikt;
3. ze moet de voornaamste feiten en hypothesen vermelden die voor de vergelijking gebruikt zijn.

Wanneer naar een bepaalde fiscale behandeling wordt verwezen, geldt als principe dat de fiscale behandeling van individuele omstandigheden van de cliënt afhangt en dat deze in de toekomst kan wijzigen. Dit zal ook steeds worden aangegeven.

Ons kantoor neemt zich voor om reclame steeds als dusdanig herkenbaar te maken.

5. Toezicht van de FSMA

Ons kantoor is ingeschreven bij de FSMA als verzekeringsmakelaar onder het ondernemingsnummer 0448.973.309. De FSMA kan bereikt worden via volgend adres:

Autoriteit Voor Financiële Diensten En Markten
Congresstraat 12-14
1000 Brussel
Tel.: +32 (0)2 220.52.11
Fax: +32 (0)2 220.52.70
www.fsma.be

6. Rapportering

Op basis van een nog door de FSMA goed te keuren reglement, zal ons kantoor de cliënt rapporten bezorgen over de verzekeringsbemiddelingdienst die ons kantoor voor de cliënt verricht of de verzekeringsovereenkomsten die de cliënt met ons kantoor heeft gesloten.

7. Beleid inzake belangenconflicten

In het licht van de AssurMiFID-reglementering voeren wij een belangenconflictenbeleid. Meer informatie hierover kan u terugvinden op onze website www.josco-smolders.be of kan u vragen op: info@josco-smolders.be.

8. Vergoeding

Voor onze diensten van verzekeringsbemiddeling ontvangen wij in beginsel een vergoeding van de verzekeringsonderneming. Deze vergoeding maakt deel uit van de premie die u als klant betaalt. In het andere geval ontvangen wij voor onze diensten van verzekeringsbemiddeling een vergoeding van u als klant. Eventuele kosten of bijhorende lasten die zouden worden aangerekend zullen steeds op voorhand worden medegedeeld. Meer informatie hierover kan u terugvinden op onze website www.josco-smolders.be.

9. Ombudsdienst

In geval van vragen of problemen kan u steeds bij ons kantoor terecht.

Mocht u een klacht over onze dienstverlening hebben die wij niet in onderling overleg kunnen oplossen, kan u steeds terecht bij de

Ombudsdienst Verzekeringen
De Meeûsquare 35
1000 Brussel
Tel.: +32 (0)2 547.58.71 - Fax: +32 (0)2547.59.75
info@ombudsman.as - www.ombudsman.as

Opgemaakt in twee exemplaren, waarvan er één aan de klant wordt overhandigd.

Opgemaakt te _____ (plaats) op _____ (datum).

De ondertekening van dit document houdt de kennisname in van de hierboven vermelde informatie en hierdoor stemt u in met de beschreven wijze van communicatie en met de juistheid van de door u verstrekte gegevens.

Handtekening van de klant voor akkoord: _____

10. Gegevens van de klant

Naam : _____

Voornaam : _____

Adres + huisnummer : _____

Postcode + gemeente : _____

Telefoonnummer of GSM : _____

E-mailadres : _____

Rijksregisternummer : _____

Ondernemingsnummer of BTW-nummer : _____

U kent ons via: _____